

董事長的話

關於報告書
永續亮點績效
ESG特刊報導
永續管理

- 1 關於我們
 - 2 公司治理
 - 3 供應鏈管理
 - 4 環境保護
 - 5 職場共融
 - 6 社會關懷共好
- 附錄

董事長的話

Letter from the Chairman

2024年是互盛成立邁向第五個十年，我們肩負著持續創新的使命，致力於成為辦公整合服務的最佳提供者。互盛不僅是設備供應商，更是企業數位轉型與永續發展的策略夥伴，透過360度辦公整合服務，從辦公設備軟硬體服務、門禁監控、網通整合，到雲端辦公與IT外包托管，打造高效、安全且永續的智慧辦公環境。

面對市場變化，我們秉持「開創」與「固本」的營運策略，透過雙引擎經營提升競爭力，並以顧問式行銷強化價值，與顧客建立長遠夥伴關係。我們深知，企業的成長來自於長期的積累與靈活應變，40年的深厚基礎，加上10年的轉型升級，使互盛具備強大的市場競爭力。

2024年也是互盛ESG元年，我們正式發行第一本永續報告書，對外揭示互盛2024年的永續績效。互盛2024年在環境、社會與公司治理等方面，展現良好績效。在環境績效上，我們建置智能客服中心，運用遠端維修與數位工具，減少實體服務的碳排與耗能，2024年完成13,750件線上維修，換算減少碳排約13.8公噸二氧化碳；我們也引進新型的節能影印機商品，比傳統影印機節能85%，我們取得綠色認證產品的占比，也達到90%。

在社會績效上，我們打造一個能帶給同仁幸福生活的職場，讓同仁發揮長才，持續進步，得到工作與生活的熱忱、平衡；在供應鏈共好方面，互盛2024年在地採購金額占比達51%，永續採購金額占比亦達65.3%；我們秉持「品質至上、顧客為本」

的精神，以超越顧客期望的標準，做好精緻服務，2022年至2024年顧客滿意度均在98%以上。在公司治理績效上，董事會議召開、董事進修及董事會（含各成員）績效評估，均依規定辦理，成效良好。我們亦極度重視資訊安全治理，透過資安教育宣導及強化資安硬體設備，讓顧客隱私權受到百分百保護。

數位科技與ESG已成為未來發展的關鍵驅動力，我們積極推動數位平台經營與環保辦公方案，提升IT服務市場價值，並導入智能工具以提升教育訓練與運維效率。同時，我們透過雲端技術、訂閱制模式與Total Solution，全面升級辦公生態系統，讓企業能以更靈活、更安全的方式營運。透過數位創新、顧問行銷、人才培育與永續經營，提供顧客智能與永續並行的服務。

展望2025年，我們將持續投入數位智能應用及綠色創新產品的研發，與供應鏈夥伴及顧客攜手合作，共同推動ESG發展，落實企業社會責任。互盛以實現社會價值與經營績效同步提升為使命，成為永續經營的標竿企業，創造長遠價值與永續發展的可能性。

廖慶章

董事長暨永續委員會主任委員

